

Retour beleid Hart voor IT B.V.



Hart voor IT B.V.

Retour beleid Hart voor IT B.V.

Ondanks het feit dat wij ons best doen om alle producten zo goed mogelijk te omschrijven en alleen producten en diensten in ons assortiment hebben waar wij als organisatie achter staan, kan het toch voor komen, dat u, als klant niet tevreden bent met een door ons geleverd product.

Hoe stuur ik een product retour?

U heeft 14 dagen bedenktijd om een ontvangen produkt retour te zenden. Wij kunnen u sneller van dienst zijn als u een retouraanvraag bij ons indient. Dit kunt u doen door contact op te nemen met onze afdeling klantenservice:

1. Neem binnen 14 dagen contact op met onze klantenservice via info@hartvoorit.nl
2. Vermeld uw ordernummer en orderdatum. Dit bespoedigd de afhandeling van uw aanvraag. Bij voorkeur vermeld u ook de reden van retournering, eventueel vergezeld van foto's. Dit helpt ons in de toekomst onze dienstverlening te verbeteren.
3. U ontvangt daarna van ons een retourformulier met daarbij instructies voor retourzending.
4. U dient het product ongebruikt en in de originele verpakking terug te sturen. Het product dient compleet te zijn, inclusief alle onderdelen, accessoires, handleidingen etc. Verbruiksartikelen kunnen niet worden retour genomen.
5. Binnen 30 dagen na ontvangst van uw retourzending zal Hart voor IT B.V. het aankoopbedrag van de door u retour gezonden artikelen en, indien van toepassing, de verzendkosten terugstorten.

De kosten voor het retour zenden van uw bestelling komen voor eigen rekening. Hiervan u itgezonderd zijn retourzendingen in het geval van defecte, of verkeerd geleverde artikelen. In dit geval zullen ook de verzendkosten voor retournering aan u worden terug gestort.

De volgende artikelen zijn uitgesloten van retournering, anders als bij een defect of foutieve levering

- * Producten die tot stand zijn gebracht volgens uw specificaties;
- * Producten die om hygiënische redenen niet geruimd kunnen worden zoals oordopjes, headsets etc.;
- * Tenzij hiervan de verpakking nog volledig intact en ongeopend is;
- * DVD's en CD's waarvan de verzegeling is verbroken;
- * Downloadbare bestanden en programma's;
- * Licentiesleutels voor software;
- * Opslagmedia zoals harde schijven en USB-sticks waarvan de verpakking is geopend;

Transportschade

Tijdens het transport kan, ondanks alle zorg, het toch voor komen dat uw pakket beschadigd raakt. Hierbij gaat het dan om zichtbare schade aan de verpakking.

Op het moment dat u bij aflevering merkt dat de verpakking beschadigd is, maakt u hier dan melding van bij de bezorger die uw pakket aflevert zodat hier een aantekening van kan worden gemaakt.

Meldt de schade vervolgens bij onze klantenservice, bijvoorkeur voorzien van foto's van de schade.

Wij nemen dan contact met u en de transporteur op om te bepalen hoe de transportschade het beste kan worden opgelost.

Retour beleid Hart voor IT B.V.

Garantiebepalingen

Bepaalde zaken vallen buiten de garantie, zoals:

- * Waterschade;
- * Val- en stootschade;
- * Schade door onkundig of onjuist gebruik;
- * Producten waarvan de garantietermijn verlopen is;
- * Producten waarvan onderdelen, accessoires of handleidingen ontbreken;
- * Producten waarvan het garantie- en/of aankoopbewijs ontbreekt;
- * Verbruiksartikelen zoals lampen, batterijen, toners, inkt, etcetera.

Is uw vraag niet beantwoord of mist u informatie?

Neemt u dan contact op met onze klantenservice via info@hartvoorit.nl